

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа
К.В. Лызов

«05» августа 2022 г.



СОГЛАСОВАНО
Директор МБУК «Добрянский историко-краеведческий музей»

О.В. Дозморова

«04» августа 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Добрянский историко-краеведческий музей»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на	04.05.2022	Балдина О.В.	Исполнено	04.05.2022

<p>размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о местонахождении организации культуры и ее филиалов 	<p>информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о местонахождении организации культуры и ее филиалов 		<p>Методист по музейно-образовательной деятельности</p>		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей организации культуры - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	<p>Привести в соответствие о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации и в сети «Интернет»</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей организации культуры - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	<p>04.05.2022</p>	<p>Луговской Д.Д. Научный сотрудник</p>	<p>Исполнено</p>	<p>04.05.2022</p>
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>04.05.2022</p>	<p>Луговской Д.Д. Научный сотрудник</p>	<p>Исполнено</p>	<p>04.05.2022</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - доступность питьевой воды - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации; - доступность записи на получение услуги при личном обращении 	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации - доступность записи на получение услуги при личном обращении 	регулярно	<p>Северина Н.А. зам. директора по АХЧ</p> <p>Луговской Д.Д. Научный сотрудник</p> <p>Балдина О.В. Методист по музейно-образовательной деятельности</p>	Исполнено	04.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	31.12.2022	Северина Н.А. зам. директора по АХЧ		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Без замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Без замечаний					