

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа  
К.В. Лызов

«01» августа 2022 г.



СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК «Ансамбль «Прикамье» - концертная организация  
А.Г. Мулин

«01» августа 2022 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				

<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дата создания организации культуры</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах</p>		<p>Мулин Алексей Григорьевич - директор</p>	<p>- размещена дата создания организации культуры;</p> <p>- обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>Декабрь 2021 г. (в период прохождения НОК уже было обеспечено)</p>
--	---	--	---	---	---

<p>учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>до 30.09.2022 г.</p>		<p>гиперссылки на нее)</p>	
---	---	-----------------------------	--	--------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</li> </ul>	до 30.09.2022	Мулин Алексей Григорьевич - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по</li> </ul>	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	31.12.2022	Мулин Алексей Григорьевич - директор		

<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации,  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Без замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Без замечаний					