

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа - глава  
администрации Добрянского  
городского округа  
К.В. Лызов

«05» августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО  
И.о. директора МБУК «Культурно-досуговый  
центр «Орфей»  
Н.Г. Сыропятов

«04» августа 2022 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Культурно-досуговый центр «Орфей»  
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>-копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p>	<p>Виды деятельности КДЦ «Орфей» не подпадают под действие ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями)</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательстве РФ порядке, или бюджетной сметы</p> <p>- результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «КДЦ «Орфей»;</p> <p>-плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК);</p>	<p>- разместить на сайте МБУК «КДЦ «Орфей» копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения</p> <p>- создать на сайте учреждения раздел «Независимая оценка деятельности МБУК «КДЦ «Орфей»»;</p> <p>- разместить план на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка деятельности МБУК «КДЦ «Орфей»»;</p>	<p>31.05.2022</p> <p>31.12.2022</p> <p>31.12.2022</p>	<p>Семерикова Н.М., директор, Чупин С.В., отв. за сопровождение сайта</p> <p>Чупин С.В., отв. за сопровождение сайта</p> <p>Семерикова Н.М., директор Чупин С.А., отв. за сопровождение сайта</p>	<p>Планы ФХД размещены на сайте МБУК «КДЦ «Орфей»</p>	<p>31.05.2022</p> <p>09.06.2022</p>



<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>-разработать шаблон анкеты для проведения опроса граждан для получения информации о качестве предоставления услуг, разместить в разделе «Независимая оценка деятельности МБУК «КДЦ «Орфей»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чупин с.В., отв. за сопровождение сайта Ганицева М.А., заведующая методическим отделом, Лапина Е.В., художественный руководитель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</li> </ul>	<p>Предоставление муниципальных услуг учреждением ведется в соответствии с утвержденными административными регламентами. Данные регламенты предполагают произвольное обращение за получением муниципальных услуг (нет утвержденной формы заявления). Техническая возможность обращения заявителя посредством сайта учреждения обеспечена – раздел «Контакты»/»Обратная связь».</p>			<p>Доступность обеспечена: раздел сайта учреждения «Контакты»/»Обратная связь»</p>	<p>В период прохождения НОК уже было обеспечено</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>-специальными креслами-колясками</li> </ul>	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Семерикова Н.М., директор Сыропятов Н.Г., заместитель директора по МТО</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Семерикова Н.М., директор Сыропятов Н.Г., заместитель директора по МТО</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Без замечаний</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Без замечаний</p>					