

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа - глава  
администрации Добрянского  
городского округа  
К.В. Лызов  
«01» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «ДГЦБС»  
К. Ф. Рыженьких  
«01» августа 2022 г.

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Добрянская городская централизованная библиотечная система»  
на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	31.12.2022	Есинская Ирина Ивановна (заведующий ЦГБ)		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	<p>размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов</p> <p>Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>				
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>	11.05.2022	Рыженьких Ксения Федоровна (директор МБУК «ДГЦБС»	Исполнено	11.05.2022



Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Рыженьких Ксения Федоровна (директор МБУК «ДГЦБС»)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>15.07.2022</p>	<p>Рыженьких Ксения Федоровна (директор МБУК «ДГЦБС»)</p>	<p>Исполнено</p>	<p>15.07.2022</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Рыженьких Ксения Федоровна (директор МБУК «ДГЦБС»)</p>		