

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа - глава
администрации Добрянского
городского округа
К.В. Лызов

«05» августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор МБУДО «Добрянская ДШИ»
С.Ф.Реброва

«04» августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Добрянская детская школа искусств»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и					

<p>порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>-формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>-коллективный договор</p> <p>- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>-о численности обучающихся по реализуемым образовательным</p>	<p>«Положение о формах, периодичности, и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» от 26.08.2021 г. размещено на сайте ДДШИ в разделе «Сведения об организации» «Документы»</p> <p>«Положение о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся» от 25.03.2019 г. размещено на сайте ДДШИ в разделе «Сведения об организации» «Документы»</p> <p>Данного документа в учреждении не имеется (ТК РФ не обязывает работодателя заключать кол. договор с работниками). В ДШИ разработаны «Правила внутреннего трудового распорядка работников» размещены на сайте ДДШИ в разделе «Сведения об организации» «Документы»</p> <p>Стоимость Платных образовательных услуг размещена в Приказе учредителя о стоимости ПОУ. Приказ размещен на сайте учреждения в разделе «Сведения об организации»/ «Платные образовательные услуги»</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым</p>				<p>На период проведения НОК в 2022 г. информация уже была размещена</p> <p>На период проведения НОК в 2022 г. информация уже была размещена</p> <p>На период проведения НОК в 2022 г. информация уже была размещена</p>
--	--	--	--	--	---

<p>программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p> <p>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (ПОУ) размещена в разделе «Сведения об организации» «Образование» и «Платные образовательные услуги»</p> <p>разместить на сайте учреждения информацию об отсутствии обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p> <p>Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на сайте в разделе «Сведения об организации»/ «Образование»</p> <p>Информация размещена на сайте в разделе «Сведения об организации»/ «Международное сотрудничество»</p>	<p>до 30.06.2022</p>	<p>Директор, Реброва С.Ф.</p>	<p>Размещено</p>	<p>08.06.2022</p> <p>На период проведения НОК в 2022 г. информация уже была размещена</p>
--	--	----------------------	-------------------------------	------------------	---

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электрических сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Форма обратной связи и подачи заявления находится Главной странице.</p> <p>Также размещены телефон, эл. почта ДШИ</p> <p>Разработать на сайте раздел НОК и разместить Анкету для опроса граждан.</p>	<p>До 30.06.2022</p>	<p>Директор, Реброва С.Ф.</p>	<p>Размещено</p>	<p>На период проведения НОК в 2022 г. информация уже была размещена</p> <p>08.06.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Без замечаний</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски 	<p>Не требуется, т.к. входная группа не имеет ступеней. (Паспорт доступности https://bezbarierov.permkrai.ru/node/24030)</p>				

<p>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублировать надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Не требуется, т.к. образовательные услуги планируется оказывать дистанционно или на дому (Паспорт доступности https://bezbarierov.permkrai.ru/node/24030)</p> <p>Не требуется, т.к. образовательные услуги планируется оказывать дистанционно или на дому (Паспорт доступности https://bezbarierov.permkrai.ru/node/24030)</p> <p>Работники ДШИ проинструктированы по оказанию помощи инвалидам по слуху и зрению, могут оказать содействие и помощь в предоставлении необходимой для инвалидов информации.</p> <p>Работники ДШИ проинструктированы по сопровождению инвалидов в помещениях, прилегающей территории.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
Без замечаний					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
Без замечаний					