

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа
К.В. Лызов

2021 г.



СОГЛАСОВАНО
Директор МБУК «Добрянский историко-краеведческий музей»

О.В. Дозморова

« 24 »

сентября

2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Добрянский историко-краеведческий музей»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<2>	

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

<p>Нарушения не выявлены.</p> <p>Рекомендовано: - продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством; - осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.</p>	<p>- размещать на сайте актуальную информацию о деятельности учреждения;</p> <p>- проводить опрос об удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг;</p>	<p>регулярно</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Плотникова О.С., Организатор экскурсий</p>		
--	---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Нарушения не выявлены.</p> <p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа</p>	<p>- проводить опрос об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий;</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Плотникова О.С., организатор</p>		
---	--	------------------------	--	--	--

организации культуры;					
III. Доступность услуг для инвалидов					
- обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами;	- разработать план мероприятий на 2022 г. (с приложением финансовых расчетов) по обеспечению доступности услуг для инвалидов;	2021г.	Шерстобитова Н.В., Зам.директора по АХЧ Дозорова О.В., директор МБУК «ДИКМ»		
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;					
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;					
- обеспечить дублирование надписи, знаки, текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;					
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	- подготовить техническое заключение о возможности переоборудования имеющихся помещений объекта культурного наследия;	2022г.	Шерстобитова Н.В., Зам.директора по АХЧ Дозорова О.В., директор МБУК «ДИКМ»		