

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа
К.В. Лызов



2020 г.

02

СОГЛАСОВАНО
Директор МБУК «Ансамбль «Прикамье» концертная организация
А.Г. Мулин



2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Качество и объем информации об организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно.	Разместить на официальном сайте учреждения в сети Интернет информацию о деятельности организации согласно содержанию порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами.	01 июля 2020 г.	Мулин А.Г. директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Организация оказывает услуги на территории и за пределами Добрянского городского округа				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01 июля 2020 г.	Мулин А.Г. директор		
--	---	-----------------	---------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены.	Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от получателей услуг, в том числе в электронном виде.	1 раз в квартал	Мулин А.Г. директор		
-------------------------	--	-----------------	---------------------	--	--