

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа
К.В. Лызов

«03» августа 2022 г.



СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК «Полазненский центр творчества и досуга»
А.И. Балаухин

«04» августа 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Полазненский центр творчества и досуга»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в	30 сентября 2022	Балаухин А. И., директор		

<p>стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование организации - сокращенное наименование организации - почтовый адрес организации - контактные телефоны и адреса электронной почты организации - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта 	<p>помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное наименование организации - сокращенное наименование организации - почтовый адрес организации - контактные телефоны и адреса электронной почты организации - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - ФИО и должности руководителей 				
---	---	--	--	--	--

<p>учредителя/учредителей</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - ФИО и должности руководителей организации культуры - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по 	<p>организации культуры</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона 				
--	---	--	--	--	--

устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	<ul style="list-style-type: none"> - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	<p>Запланировать финансовые средства на выполнение требований в соответствии со ст.15. Федерального закона от 24.11.1995г №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p>	до 31 декабря 2022 г.	Балаухин А. И., директор		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					