

СОГЛАСОВАНО
 Директор МБУК «ДГЦБС»
 К. Ф. Рыженских



УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа -
 глава администрации
 Добрянского городского округа
 К. В. Дызов



**ПЛАН по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «Добрянская городская централизованная библиотечная система» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Качество и объем информации об организации оценены экспертами и	Осуществлять мониторинг сайта МБУК «ДГЦБС», анализировать результаты	Регулярно	Есинская И. И., зав. ОИИМР, Матюхина Ю.А., главный библиотекарь ОИИМР		

<p>получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно.</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в сети Интернет более полную информацию о деятельности МБУК «ДГЦБС» согласно содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами.</p> <p>Проведение анкетирования среди пользователей в целях мониторинга удовлетворенностью доступности информации</p> <p>Разместить более полную информацию на информационных стендах библиотек-подразделений МБУК «ДГЦБС».</p>	<p>01 марта 2020 г.</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>28 февраля 2020 г.</p>	<p>Мапохина Ю.А., главный библиотекарь ОИИМР</p> <p>Мапохина Ю.А., главный библиотекарь ОИИМР</p> <p>Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ Мапохина Ю.А., главный библиотекарь ОИИМР</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Организовать питьевой режим для посетителей Центральной детской библиотеки водой, пригодной для питья.</p> <p>Осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания пользователей (чистота, проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима).</p> <p>Использовать каналы обратной связи для</p>	<p>10 февраля 2020 г.</p> <p>Регулярно</p> <p>Регулярно</p>	<p>Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ Белокопытова Е.Н., заведующая ЦДБ</p> <p>Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Рыженских К. Ф.,</p>	

	выявления неудобств, с которыми сталкиваются посетители библиотеки		директор МБУК «ДГЦБС» Есинская И. И., зав. ОИИМР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов, необходимо увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.</p>	<p>Разработать план мероприятий на 2020 год по оборудованию помещения организации и прилегающей к ней территории для обеспечения доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.</p> <p>Установка системы навигации в помощь передвижения и ориентации в библиотеках МБУК «ДГЦБС» людям с ограниченными возможностями</p> <p>Проанализировать возможность совершенствования в 2020 году условий комфортажности оказания услуг для инвалидов.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, посредством воспроизведения её на бегущей строке и телевизионной панели.</p> <p>Создание альтернативной версии официального сайта МБУК «ДГЦБС» в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>Обеспечение в библиотеках условий доступности инвалидам по зрению,</p>	<p>30 апреля 2020 г.</p> <p>2020 г.</p> <p>30 марта 2020 г.</p> <p>Регулярно</p> <p>2020 г.</p> <p>2020 -2021 гг.</p>	<p>Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Рыженских К. Ф., директор МБУК «ДГЦБС», Гусев А. С., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Бузмакова Т. А., зав. отделом обслуживания ЦГБ</p> <p>Матюхина Ю.А., главный библиотекарь ОИИМР</p> <p>Гусев А. С., заместитель</p>	

	<p>позволяющих получать услуги наравне с другими пользователями: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>		директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников в организации сферы культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию оценены экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно.</p>	<p>Провести консультацию для сотрудников библиотек на тему «Этика общения по телефону».</p>	<p>12 февраля 2020 г.</p>	<p>Копылова Н.Н., методист ОИИМР</p>		
	<p>Усилить работу виртуальной службы библиографа, электронных сервисов.</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Матюхина Ю.А., главный библиотекар ОИИМР</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей библиотек, в том числе в электронном виде.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Рыженских К. Ф., директор МБУК «ДЦБС»</p>		