

УТВЕРЖДАЮ



Глава городского округа –  
глава администрации  
Добрянского городского округа

Лызов К.В.

(подпись)

(дата)

СОГЛАСОВАНО



Директор  
МБУК «Полазненский  
центр творчества и досуга»

Балаухин А.И.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Полазненский центр творчества и досуга» (МБУК «ПЦТД»)  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
- добавить адрес электронной почты на странице учреждения в социальных сетях	- осуществлять обновление информации не реже 3-х раз в неделю  - систематически осуществлять мониторинг «обратной связи» подписчиков	03.2020	Байдин Ф. М., зам. директора МБУК «ПЦТД»		02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

нарушения не выявлены

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>	<p>- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- приобретение системы «Диалог»</p>	2020-2023	Трутнева И. Ю., зам. директора МБУК «ПЦТД»		2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>					

## IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

<p>доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>уменьшить время ответа в социальных сетях</p>	2020	Байдин Ф. М., зам. директора		02.2020
---	--	------	------------------------------	--	---------

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов для получения информации об услугах или порядке их предоставления и т.п.)»</p>			<p>МБУК «ПЦТД»</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>нарушения не выявлены</p>					