



УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа - глава администрации Добрянского городского округа
К.В. Лызов

_____ 2021 г.



СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК «Ансамбль «Прикамье» - концертная организация
А.Г. Мулин

_____ 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Ансамбль песни и танца народов Урала «Прикамье» - концертная организация
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					

<p>- в подразделе «Общая информация об организации культуры» отсутствуют сведения об учредителях, учредительные документы, структура организации культуры (п.8.1. Приказа) - (обеспечить наличие);</p> <p>- на сайте отсутствует подраздел «Информация о деятельности организации культуры (п. 8.2. Приказа) - (обеспечить наличие);</p> <p>- отсутствует форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (обеспечить наличие);</p> <p>- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);</p> <p>- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (обеспечить наличие).</p>	<p>- разместить на сайте учреждения информацию об учредителе;</p> <p>- создать на сайте учреждения раздел «Информация о деятельности организации культуры»;</p> <p>- создать форму для подачи электронного обращения;</p> <p>- создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг;</p>	<p>01 декабря 2021 г.</p>	<p>Мулин А.Г. директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется</p>	<p>- проводить опрос об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий;</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Мулин А.Г. директор</p>		

культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены Рекомендуется осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.	- проводить опрос об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий;	1 раз в квартал	Мулин А.Г. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг: - доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры - условиями оказания культурно-досуговых услуг.	- проводить опрос об удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, доброжелательностью, вежливостью работников концертной организации.	1 раз в квартал	Мулин А.Г. директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Недостатки не выявлены</p> <p>Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры- условиями оказания культурно-досуговых услуг.	<p>- проводить опрос об удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, доброжелательностью, вежливостью работников концертной организации.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Мулин А.Г. директор</p>		
--	---	------------------------	----------------------------	--	--