

**Сводная отчетность за 2013¹ год о деятельности КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»
по организации предоставления муниципальных услуг муниципального казенного учреждения «Администрация
Добрянского муниципального района Пермского края»**

Наименование МФЦ	Соблюдение требований стандартов комфортности					Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ,* ед.	Количество обращений заявителей за отчетный период,** ед.	Среднее время ожидания в очереди, мин.	Количество жалоб на деятельность МФЦ
	информационные стенды	доступ заявителей к Единому порталу государственных услуг	платежный терминал	места для оформления документов с размещением на них форм документов	электронная система управления очередью				
КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»	+	+	+	+	+	174	2371	12,01	1

* Общее количество окон обслуживания заявителей в МФЦ на территории Пермского края.

** Данный показатель учитывает прием-выдачу пакетов документов, консультирование заявителей лично, по телефону, через сайт МФЦ, предварительную запись и sms-информирование.

¹ Начиная с 01.07.2013 (дата открытия Добрянского филиала КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»)