

Сводная отчетность за 2016 год о деятельности КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» по организации предоставления муниципальных услуг Муниципального казенного учреждения «Администрация Добрянского муниципального района Пермского края»

Наименование органа власти	Соблюдение требований стандартов комфортности					Количество окон обслуживания заявителей в МФЦ,* ед.	Количество обращений заявителей за отчетный период,** ед.	Среднее время ожидания в очереди, мин.	Количество жалоб на деятельность МФЦ
	информационные стенды	доступ заявителей к Единому portalу государственных услуг	платежный терминал	места для оформления документов с размещением на них форм документов	электронная система управления очередью				
Муниципальное казенное учреждение «Администрация Добрянского муниципального района Пермского края»	+	+	+	+	+	726	2144	03,26	0

* Общее количество окон обслуживания заявителей в МФЦ на территории Пермского края;

**Данный показатель учитывает прием-выдачу пакетов документов, консультирование заявителей лично, по телефону, через сайт МФЦ, предварительную запись и sms-информирование.