**АНКЕТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

 **ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

**Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием конкуренции в Добрянском районе**

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. **УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской |  |
| Женский |  |

1. **УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| От 16 до 24 лет |  |
| От 25 до 35 лет |  |
| От 36 до 55 лет  |  |
| Свыше 55 лет |  |

1. **ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю  |  |
| Без работы |  |
| Учусь (студент) |  |
| Учусь (школьник) |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  |

1. **ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее образование |  |
| Среднее специальное |  |
| Неполное высшее |  |
| Высшее |  |
| Научная степень  |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ**

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РЫНКОВ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В ДОБРЯНСКОМ РАЙОНЕ?**

 (*пожалуйста,* *оцените рынки по каждому критерию:*

*1 – удовлетворен, 2 – не удовлетворен, 3 – затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | Уровень цен | Качество | Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере спорта |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |
| Рынок услуг связи |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ДОБРЯНСКОМ РАЙОНЕ?**

 (*пожалуйста,* *оцените рынки по каждому критерию:*

*1 – удовлетворен, 2 – не удовлетворен, 3 – затрудняюсь ответить)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рынков | Уровень цен | Качество |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |
| Газоснабжение |  |  |
| Электроснабжение |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |
| Телефонная связь |  |  |

1. **КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА?**

(*пожалуйста,* *укажите* *один* *наиболее* *подходящий* *вариант* *ответа в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | Избыточно много | Доста­точно | Мало | Нет совсем |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи  |  |  |  |  |
| Рынок услуг социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
| Рынок государственных закупок |  |  |  |  |
| Рынок автомобильного топлива |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок производства информационных и коммуникационных технологий |  |  |  |  |

**4. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ДОБРЯНСКОМ РАЙОНЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РАЙОНАМИ?**

(пожалуйста, отметьте один или несколько вариантов)

|  |  |
| --- | --- |
| продовольственные товары |  |
| непродовольственные товары |  |
| автомобильное топливо |  |
| услуги дошкольного образования |  |
| услуги детского отдыха и оздоровления |  |
| услуги дополнительного образования детей |  |
| медицинские услуги |  |
| услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| услуги жилищно-коммунального хозяйства |  |
| услуги перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах |  |
| услуги связи |  |
| услуги социального обслуживания населения |  |
| услуги в сфере культуры |  |
| услуги в сфере государственных закупок |  |
| финансовые услуги |  |
| жилищное строительство |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |

1. **В КАКИХ СФЕРАХ И ОТРАСЛЯХ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ В НАШЕМ РАЙОНЕ?**

|  |
| --- |
|  |

**БЛАГОДАРИМ** **ВАС** **ЗА** **УЧАСТИЕ** **В** **АНКЕТИРОВАНИИ !**